

KONTAKT

Klinikum Wilhelmshaven
Patientenfürsprecher
Friedrich-Paffrath-Str. 100
26389 Wilhelmshaven

KLINIKUM
WILHELMS
HAVEN



Patienten- fürsprecher

Ehrenamtliche und unabhängige Vermittler
mit einem offenen Ohr für unsere Patienten



Klinikum Wilhelmshaven gGmbH
Friedrich-Paffrath-Straße 100
26389 Wilhelmshaven
Tel. (04421) 89-0
info@klinikum-whv.de
www.klinikum-whv.de

Das Klinikum an der Nordsee
Wir - für Sie!

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT, LIEBE ANGEHÖRIGE,

als ehrenamtlicher **Patientenfürsprecher** am Klinikum Wilhelmshaven unterstütze ich die Patientenversorgung.

Ihnen, als Patient, stehe ich unterstützend bei Anliegen, Wünschen, Lob, Beschwerden oder Verbesserungsvorschlägen rund um den Klinikalltag zur Seite.

Dabei fungiere ich als unabhängiger Mittler zwischen den Patienten und dem Klinikum. Zudem arbeite ich eng mit dem klinikinternen Meinungsmanagement zusammen.

In einem vertraulichen Rahmen berate und unterstütze ich Sie und leite Ihr Anliegen an die entsprechenden Stellen weiter, damit eine individuelle Lösung gefunden werden kann.

Ihr
Patientenfürsprecher
Bernd Steinbach



UNSER ANGEBOT

- › ehrenamtlich und unabhängig
- › ein offenes Ohr für Fragen, Anliegen und Beschwerden, die dann mit dem Personal des Klinikums besprochen werden
- › Vermittler zwischen Ihnen und den Mitarbeitern des Klinikums bzw. der Klinikleitung
- › Erarbeitung von Problemlösungen in engem Kontakt mit den Mitarbeitern des Klinikums
- › Verschwiegenheit – Ihre Anliegen werden absolut vertraulich behandelt

KONTAKT UND ERREICHBARKEIT

- › jeweils dienstags von 09.00 bis 14.00 Uhr vor Ort im Klinikum Wilhelmshaven
- › telefonisch unter **Tel. (04421) 89-1911**
Sollten Sie mich nicht persönlich erreichen, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Ich rufe Sie gerne zurück.
- › per E-Mail patientenfuesprecher@klinikum-whv.de