

HINWEISE FÜR SIE

Wenn Sie für Ihren Angehörigen oder sich selbst professionelle Hilfe zur Bewältigung von Ängsten, Ratlosigkeit oder anderen Belastungen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir nennen Ihnen Ansprechpartner oder stellen einen ersten Kontakt her.

Wir erleben unsere Patienten auf den Intensivstationen in einer kritischen Phase ihrer Erkrankung. Gerne erfahren wir etwas über den weiteren Genesungsverlauf. Über einen späteren Besuch auf der Station oder eine Info darüber, wie es unseren Patienten geht, freuen wir uns sehr.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen alles Gute!



KONTAKT

**Klinik für Anästhesiologie, Operative Intensivmedizin,
Zentrum für Notfallmedizin & Schmerztherapie**
Operative Intensivstation (OSIV)

Sekretariat
Frau Kirsten Horstmann
Tel. (04421) 89-1275
Fax (04421) 89-1271

**Medizinische Klinik I - Kardiologie, Internistische
Intensivmedizin**
Internistische Intensivstation (ISIV)

Sekretariat
Frau Yvonne Brandt
Tel. (04421) 89-1542
Fax (04421) 89-1269

Klinikum Wilhelmshaven gGmbH
Friedrich-Paffrath-Straße 100
26389 Wilhelmshaven
Tel. (04421) 89-0
www.klinikum-whv.de
info@klinikum-whv.de



Intensivstationen Internistische & Operative

Informationen für Angehörige



Klinik für
**Anästhesiologie, Operative Intensivmedizin,
Zentrum für Notfallmedizin & Schmerztherapie**
Medizinische Klinik I
Kardiologie, Internistische Intensivmedizin

LIEBE ANGEHÖRIGE,

Sie sind für uns ein wichtiger Partner während des Klinikaufenthaltes und für Ihren erkrankten Angehörigen eine wertvolle Hilfe und Unterstützung bei seiner Genesung. Deshalb möchten wir Ihnen mit diesem Flyer Informationen und Anregungen geben, wie Sie mit der Erkrankung und den besonderen Gegebenheiten einer Intensivstation am Besten umgehen können.

Sollten Sie als Angehöriger eine Unterkunft benötigen, erhalten Sie an der Information das Gastgeberverzeichnis der Stadt Wilhelmshaven.

Bei allen Fragen und Anliegen sprechen Sie uns bitte direkt an! Haben Sie keine Scheu nachzufragen, wenn Sie etwas nicht verstanden haben!

BESUCHSZEITEN

Sie können Ihre Angehörigen jederzeit besuchen. Besprechen Sie Ihre Besuchszeiten bitte mit dem Stationsarzt oder der Pflegefachkraft.

Trotz dieser Absprache lassen sich Wartezeiten leider nicht immer vermeiden. Mitunter müssen wir Sie bitten, aus Rücksichtnahme auf andere Patienten, das Zimmer bzw. die Station kurzzeitig zu verlassen.

Für viele schwerkranke Menschen ist die Nähe von vertrauten Angehörigen beruhigend und von großer Bedeutung für die Genesung. Sprechen Sie mit Ihren Angehörigen, erzählen Sie von zu Hause und der Familie. Fragen Sie bitte unsere Mitarbeiter/-innen, wie Sie Ihre Angehörigen am besten berühren können. Gerade bei Intensivpatienten ist der enge Kontakt zum Partner/-in und der Familie wichtig für das Wohlbefinden.

Neben den persönlichen Dingen für die Körperpflege, Brille, Hörgerät und Uhr können Sie auch gerne die Lieblingsmusik mit einem Abspielgerät und Kopfhörern mitbringen. Blumen sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

KRANKENHAUSHYGIENE

Entsprechend den Richtlinien der Krankenhaushygiene müssen Sie zu Beginn und am Ende Ihres Besuches Ihre Hände gründlich mit einer speziellen Lösung desinfizieren. Entsprechende Wandspender stehen überall zur Verfügung. Die Verwendung eines Schutzkittels ist in der Regel nicht erforderlich.

AUF DER INTENSIVSTATION

Melden Sie sich bitte vor Betreten der Intensivstation über die Gegensprechanlage (links neben der Eingangstür) an. So bald wie möglich nimmt eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter Sie in Empfang und begleitet Sie zu Ihrem Angehörigen. Auf unseren Intensivstationen unterstützt moderne Medizintechnik die Patientenversorgung. Eine Vielzahl von Geräten, ungewöhnliche Geräusche und akute Notfälle gehören zum normalen Arbeitsalltag. Unsere Mitarbeiter/-innen erläutern Ihnen gerne, wie Sie sich verhalten sollten.



AUSKÜNFTE UND HILFEN

Ein Gespräch mit dem Stationsarzt bzw. dem diensthabenden Arzt ist nach Absprache in der Regel täglich möglich.

Telefonische Auskunft erhalten Sie jederzeit unter

Internistische Intensivstation (ISIV)
(04421) 89-1556

Operative Intensivstation (OSIV)
(04421) 89-2561

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur nahestehenden Angehörigen, die uns bekannt sind, Auskunft geben. Die Auskunftsmöglichkeiten am Telefon sind aufgrund des Datenschutzes sehr eingeschränkt.

Hilfreich für die Absprachen zur Behandlung Ihres Angehörigen ist für unsere Ärzte und Pflegenden eine familiäre Bezugsperson.

Wenn der Gesundheitszustand es ermöglicht, können sie gern kurz mit Ihrem Angehörigen telefonieren.